

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CHARLA DE 5 MINUTOS UNAP N° 36:
“COMO EVITAR CONFLICTOS EN LOS TRABAJADORES ”

INTRODUCCION:

El buen manejo de resolución conflictos en la oficina es lo que verdaderamente permite que se diferencie un ambiente laboral sano, de uno que sea pesado. Los conflictos no pueden evitarse de un todo, pues son parte de la cotidianidad, así que las empresas/entidades deben equiparse para hallarles solución.



INFORMACION:

Mostrar imparcialidad

Porque más que hallar la fórmula para entender cómo evitar los conflictos laborales en la empresa, lo importante es recibir adiestramiento o desarrollar las habilidades que nos brinda la inteligencia emocional para ser ecuanimes en caso de que nos toque mediar en la organización.

Escuchar con empatía

Si realmente queremos prevenir conflictos en la oficina, lo primero que deben hacer los líderes es escuchar de forma activa a cada una de las partes involucradas, sin interrumpirles, incluso se recomienda tomar nota de los puntos clave y luego verificar que entendiste lo que quisieron decir.

Creación de un espacio seguro para conversar

Para evitar los conflictos en el trabajo o que estos escalen a otros niveles, es importante detectarlos a tiempo. Bríndales a los trabajadores la confianza y el tiempo suficiente, para que los afectados puedan conversar sin la presión que pueden ejercer terceros sobre ellos.

Identificación de las causas

Para poder analizar cómo surgió el problema y así evitar los conflictos en el trabajo de mayor grado, es menester hacer una ruta que nos permita conocer el origen de todo. Conversa con las personas, y pregúntales cuál es el desacuerdo que existe. Realiza cuantas preguntas sean necesarias.

Priorizar las áreas más conflictivas

Si queremos saber más sobre cómo evitar conflictos en el trabajo que sean de mayor rango, hay que hacer una radiografía del escenario actual y así determinar los puntos más álgidos del problema, con el propósito de buscar una solución temprana. Permíteles a los empleados aportar soluciones.

No permitir los ataques personales

Independientemente de que se haya podido o no prevenir el conflicto en el trabajo, bajo ningún concepto pueden permitirse las faltas de respeto entre el personal involucrado, los cuales pueden surgir cuando los ánimos se caldeen o porque algún empleado no sabe cómo controlar la ira en la oficina.

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Encontrar los puntos de concordancia y desacuerdo

Luego de escuchar al personal, es vital establecer los puntos de acuerdo y desacuerdo, para comenzar a trabajar en las resoluciones. Quizás una de las partes deba ceder, pero si queremos evitar los conflictos en el trabajo debemos asegurarnos que se encuentre una respuesta eficaz para todos.

Proponer diversas soluciones

Y bien, así como un problema puede tener diversas aristas, lo mismo ocurre con la solución del mismo. Para evitar los conflictos en el trabajo de manera repetitiva, el mediador y los líderes deben acordar ejecutar los cambios acordados por todos, o de lo contrario; el problema resurgirá nuevamente.

Determinar las responsabilidades individuales

A veces más que hallar culpables, lo verdaderamente valioso para evitar conflictos en el lugar de trabajo a posteriori es delimitar los roles y con ellos, el compromiso de asumir las responsabilidades que recaen en cada quien, para poder darle fin al problema.

Elegir la solución más conveniente

Parte de aprender a resolver o evitar los conflictos en el trabajo de mayor envergadura, es entender que la única manera de hallar una solución es acordando un consenso entre los individuos afectados. Quizás uno deba ceder más que el otro, pero todos deben llegar a un punto de comodidad.

Evaluar el proceso y mejorar las relaciones laborales

Finalmente, si queremos a futuro prevenir el conflicto en el trabajo, debemos asegurarnos de que se han establecido los resultados en un lapso de tiempo acordado entre todos. Si todo ha sido positivo, lo más probable es que de ello salga una fructífera y sólida relación laboral.



CIERRE:

Evitando los conflictos en los trabajadores aseguramos un buen clima laboral

«PORQUE CUIDAR ES PREVENIR, Y PREVENIR ES VIVIR.»